

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	0	0	1	0	0	0	0	0
3. Ödeme	3.2. Zamanında ödenmeyen borçlar (K9)	1	1	0	0	0	0	0	0
	Toplam Şikayet	2	1	1	0	0	0	0	0
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	6	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	23	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	31	0	0	0	0	0	0	0
	Tüketici Sayısı(T1)	35197	0	0	0	0	0	0	0